



Coordinamento Privacy

## Informativa sulla privacy

**Informazioni sul trattamento dei dati personali** degli utenti che consultano il portale web [www.policlinico.unina.it](http://www.policlinico.unina.it) ai sensi dell'articolo 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679

### Perché queste informazioni

Il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio Europeo relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito “Regolamento”) garantisce che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali delle persone fisiche, con particolare riferimento alla riservatezza ed al diritto di protezione dei dati personali.

La consultazione del presente sito web comporta un trattamento di dati personali degli utenti che vi accedono; pertanto, le informazioni di seguito riportate descrivono le modalità di gestione del portale e dei relativi sotto siti web in riferimento al trattamento dei dati personali.

L’Informativa è resa ai sensi dell’art. 13 del GDPR EU 2016/679 - a coloro che interagiscono con i servizi web accessibili per via telematica a partire dall’indirizzo [www.policlinico.unina.it](http://www.policlinico.unina.it) corrispondente alla pagina iniziale del sito.

### Titolari del trattamento

Il Titolare del trattamento è **A.O.U Federico II** che nell’ambito delle sue prerogative, potrà avvalersi della collaborazione di responsabili ex art. 28 GDPR o autorizzati al trattamento appositamente individuati. L’Azienda nello svolgimento della propria attività pone la massima attenzione alla sicurezza e alla riservatezza dei dati personali dei propri clienti. L’Azienda è Titolare del trattamento dei dati personali raccolti sul presente sito web.

### Responsabile della protezione dei dati

Ai sensi dell’art. 37(1) del GDPR, il Titolare ha nominato un Responsabile esterno per la Protezione dei Dati personali (di seguito “DPO”). Il DPO si identifica nel Ing. Guglielmo Toscano, raggiungibile all’indirizzo e-mail [privacy.aou@unina.it](mailto:privacy.aou@unina.it) – indirizzo PEC [rpd.aou@pec.it](mailto:rpd.aou@pec.it)

## **Base giuridica del trattamento**

La base giuridica è il consenso esplicito da parte dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR) nonché la salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. d) del GDPR) ed in caso di sanità pubblica dall'esecuzione di un compito di interesse pubblico (art. 6, par. 1, lett. e) ed art. 9, par. 2, lett. i) del GDPR). Per le finalità previste da leggi e regolamenti, la base giuridica del trattamento è la necessità di adempiere a specifici obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalle normative comunitarie o da un ordine dell'Autorità (art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR).

## **Tipi di dati trattati e finalità del trattamento**

Per le tipologie di dati trattati e le finalità del trattamento si rimanda all'informativa Privacy

## **Dati di navigazione**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non persistono per più di sette giorni.

## **Cookie**

I cookie sono stringhe di testo che i siti web visitati dagli utenti (cd. Publisher, o "prime parti") ovvero siti o web server diversi (cd. "terze parti") posizionano ed archiviano all'interno del dispositivo terminale dell'utente medesimo, perché siano poi ritrasmessi agli stessi siti alla visita successiva.

I cookie sono usati per differenti finalità: esecuzione di autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni, memorizzazione di informazioni su specifiche configurazioni riguardanti gli utenti che accedono al server, memorizzazione delle preferenze, o per agevolare la fruizione dei contenuti online, come ad esempio per tenere traccia degli articoli in un carrello degli acquisti o delle informazioni per la compilazione di un modulo informatico ecc.; ma possono essere impiegati anche per profilare l'utente, cioè per "osservarne" i comportamenti, ad esempio al fine di inviare pubblicità mirate, misurare l'efficacia del messaggio pubblicitario e adottare conseguenti strategie commerciali. In questo caso si parla di cookie di profilazione.

Lo stesso risultato può essere conseguito anche per mezzo di altri strumenti o tecniche di tracciamento, tra i quali il fingerprinting.

I cookie tecnici sono i cookie che servono a effettuare la navigazione o a fornire un servizio richiesto dall'utente. Non vengono utilizzati per scopi ulteriori e sono normalmente installati direttamente dal titolare del sito web.

Senza il ricorso a tali cookie, alcune operazioni non potrebbero essere compiute o sarebbero più complesse e/o meno sicure, come ad esempio le attività di home banking (visualizzazione dell'estratto conto, bonifici, pagamento di bollette, ecc.), per le quali i cookie, che consentono di effettuare e mantenere l'identificazione dell'utente nell'ambito della sessione, risultano indispensabili.

## Tipologie di cookie utilizzati sul nostro sito

Il sito [www.policlinico.unina.it](http://www.policlinico.unina.it) utilizza cookie "tecnici" che sono quelli utilizzati al solo fine di «effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio» (art. 122, comma 1, del codice privacy).

I cookie tecnici utilizzati dal sito sono suddivisi in:

- **cookie di navigazione o di sessione:** necessari per la normale navigazione e fruizione del sito web
- **cookie analytics:** consentono di contare il numero di visitatori e di monitorare come i visitatori si muovono all'interno del sito quando lo utilizzano.

Questo sito utilizza Google Analytics, un servizio di analisi web fornito da Google Inc. (di seguito anche solo "Google"). Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo del sito da parte Sua (compreso il Suo indirizzo IP) verranno depositate presso i server di Google negli

Stati Uniti. Google utilizzerà queste informazioni allo scopo di tracciare ed esaminare il Suo utilizzo del sito, compilare report sulle attività del sito e fornire altri servizi relativi alle attività del medesimo e all'utilizzo di Internet. Google può anche trasferire queste informazioni a terzi ove ciò sia imposto dalla legge o laddove tali terzi trattino le suddette informazioni per conto di Google. Google non assocerà il Suo indirizzo IP a nessun altro dato posseduto. Utilizzando il presente sito, acconsente al trattamento dei propri dati da parte di Google per le modalità e i fini sopraindicati. Per consultare l'informativa privacy della società Google, relativa al servizio Google Analytics, la preghiamo di visitare il sito <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.

È possibile disattivare la funzionalità di Google Analytics seguendo le istruzioni qui indicate: <https://support.google.com/analytics/answer/181881?hl=it>

- **cookie di funzionalità:** permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare l'esperienza di navigazione nel sito.

## I Cookie Analytics

I Cookie analytics non sono Cookies tecnici. Il Garante (cfr. [provvedimento dell'8 maggio 2014](#) e [Linee guida cookie e altri strumenti di tracciamento del 10 giugno 2021](#)) ha tuttavia precisato che possono essere assimilati ai cookie tecnici se utilizzati a fini di ottimizzazione del sito direttamente dal titolare del sito stesso, che potrà raccogliere informazioni di tipo statistico in forma aggregata sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito.

Qualora, invece, l'elaborazione di tali analisi statistiche sia affidata a soggetti terzi, i dati degli utenti dovranno essere preventivamente minimizzati e non potranno essere combinati con altre elaborazioni né trasmessi ad ulteriori terzi. A queste condizioni, per i cookie analytics valgono le stesse regole, in tema di informativa e consenso, previste per i cookie tecnici.

In via di eccezione, è comunque consentita tanto alla prima parte che vi provveda in proprio quando alla terza parte che agisca su mandato della prima, la produzione di statistiche con dati relativi a più domini, siti web o app riconducibili al medesimo titolare o gruppo imprenditoriale.

## Cookie terze parti

I cookie elencati di seguito sono cookie di terze parti generati e letti dal relativo soggetto terzo in relazione a opzioni di terze parti sul nostro sito web.

Per ulteriori informazioni su questi cookie e la modalità di utilizzo delle informazioni raccolte dalle terze parti, si prega di utilizzare i collegamenti riportati di seguito o contattare il relativo soggetto terzo:

Google: <https://www.google.it/intl/it/policies/technologies/cookies/>

Facebook: <https://www.facebook.com/help/cookies/>

Linkedin: <https://it.linkedin.com/legal/cookie-policy?>

## **È necessario il consenso dell'utente per l'installazione dei cookie sul suo terminale?**

Dipende dalle finalità per le quali i cookie vengono usati e, quindi, se sono cookie "tecnici" o di "profilazione".

Per l'installazione dei cookie tecnici e di quelli analytics non è richiesto il consenso degli utenti, mentre è comunque sempre necessario dare l'informativa (art. 13 del Regolamento Ue 2016/679).

I cookie di profilazione o gli altri strumenti di tracciamento, invece, possono essere utilizzati soltanto se l'utente abbia espresso il proprio consenso dopo essere stato informato con modalità semplificate. Come stabilito dal Garante nel [provvedimento dell'8 maggio 2014](#) e ribadito nelle [Linee guida cookie e altri strumenti di tracciamento del 10 giugno 2021](#), l'informativa dovrebbe essere impostata su più livelli ed è possibile sia resa anche su più canali, adottando ogni più opportuno accorgimento per renderla fruibile senza discriminazioni anche ai soggetti portatori di disabilità.

Pur nel rispetto dell'accountability del titolare e dunque della sua libertà di scelta delle misure e delle soluzioni che meglio garantiscano la conformità agli obblighi di legge, il Garante tuttavia suggerisce l'adozione di un meccanismo per il quale, nel momento in cui l'utente accede a un sito web (sulla home page o su qualunque altra pagina), compaia immediatamente un banner contenente una prima informativa "breve", la richiesta di consenso all'uso dei cookie e un link per accedere ad un'informativa più "estesa". In questa pagina, l'utente potrà reperire maggiori e più dettagliate informazioni sui cookie scegliere quali specifici cookie autorizzare.

## **Consenso**

Per tenere traccia del consenso acquisito, il titolare del sito può avvalersi di un apposito cookie tecnico, sistema non particolarmente invasivo e che non richiede a sua volta un ulteriore consenso, come pure di altre modalità che consentano di tenere sempre aggiornata la documentazione delle scelte dell'interessato.

Resta ferma la possibilità per l'utente di modificare, in ogni momento e in maniera agevole, le proprie opzioni. Al riguardo, costituisce buona prassi l'adozione di un accorgimento tecnico (ad esempio una icona o un segno grafico) che indichi in ogni momento lo stato dei consensi resi in precedenza dall'utente.

Il semplice scorrimento del cursore di pagina non è atto in sé idoneo alla manifestazione di un consenso consapevole.

Lo scrolling potrebbe semmai costituire una delle componenti di un processo più articolato che consenta di generare un evento informatico idoneo ad esprimere una **scelta registrabile, documentabile e inequivocabile**.

È illecito negare l'accesso al sito a chi non esprime il proprio consenso all'impiego di cookie e altri strumenti di tracciamento, salva l'ipotesi, da verificarsi caso per caso, nella quale il titolare del sito, agendo nel rispetto del principio di correttezza, offra all'interessato la possibilità di accedere ad un **contenuto o a un servizio equivalenti** senza prestare il consenso.

## Come disabilitare i cookie (meccanismo di opt-out)

È possibile negare il consenso all'utilizzo dei cookie sul Suo dispositivo selezionando l'impostazione appropriata del proprio browser: la navigazione sarà comunque disponibile in tutte le sue funzionalità. Di seguito vengono forniti link che La informano su come disabilitare i cookie per i browser più utilizzati:

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-it/windows7/block-enable-or-allow-cookies>

Google Chrome: [https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it-IT&p=cpn\\_cookies](https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it-IT&p=cpn_cookies)

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie>

Apple Safari: <https://www.apple.com/legal/privacy/it/cookies>

Di seguito si mostra la lista dei cookie presenti sul sito:

CATEGORIA	NOME COOKIE	FORNITORE	TIPO	SCADENZA
Necessari	PHPSESSID	FlexCMP (sito www.policlinico.unina.it)	HTTP	Session
Necessari	fx-eu-privacy	FlexCMP (sito www.policlinico.unina.it)	HTTP	Persistent
Necessari	fxs	FlexCMP (sito www.policlinico.unina.it)	HTTP	1 anno
Tecnici	CONSENT	YouTube	HTTP	2 anni

## **Modalità del trattamento**

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

## **Diritti degli interessati**

L'interessato può esercitare i propri diritti tramite mail, scrivendo al seguente indirizzo email [privacy.aou@unina.it](mailto:privacy.aou@unina.it) e/o [diraup@unina.it](mailto:diraup@unina.it) oppure tramite lettera raccomandata indirizzata alla sede legale dell'Azienda.

Lei ha il diritto di chiedere all'Azienda:

- 
- l'accesso ai Suoi dati personali (art. 15 Regolamento UE 2016/679),
- Rettifica (art. 16 Regolamento UE 2016/679),
- Cancellazione (art. 17 Regolamento UE 2016/679),
- Limitazione (art. 18 Regolamento UE 2016/679),
- Portabilità, intesa come diritto ad ottenere dal titolare del trattamento i dati in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico per trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti (art. 20 Regolamento UE 2016/679),
- Opposizione al trattamento (art. 21 Regolamento UE 2016/679).

## **Diritto di reclamo**

Qualora gli interessati ritengano che il trattamento dei loro dati personali, effettuato attraverso questo sito, sia avvenuto in violazione del Regolamento hanno diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento, ovvero di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).